

CONDITIONS GENERALES DE VENTE GRACIM SAS

GRACIM Société par Actions simplifiée SAS au capital de 10.000 Dollars Américain
Siège social 11, Avenue Massamba , Quartier Basoko, Commune de Ngaliema, Ville de Kinshasa /RDC.

N° de téléphone +243 8978 71033; Adresse du courrier électronique : contact@gracim.net
RCCM CD/KNG/RCCM/19-B-01598 ID NAT 01-92-N50915N NIF : A1916499F

Conditions générales de vente des produits vendus sur GRACIM

Date de dernière mise à jour 27 Novembre 2019

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société GRACIM situé sur 11, Avenue Massamba, Quartier Basoko, Commune de Ngaliema, Ville de Kinshasa /RDC de vêtements et accessoires de mode, chaussures, Cheveux Naturels et produits de Beauté, Appareils électroniques et électroménagers vendus sur le site www.gracim.net et sur l'application Gracim.

Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en dollars et en franc Congolais et payable aussi en dollars et en franc Congolais toutes taxes comprises, sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers une autre ville autre que Kinshasa et Lubumbashi, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de transport ou autres taxes locales sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société GRACIM ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que des paiements aux organismes compétents de votre ville. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos sociétés de logistique locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Dollars ou en Franc Congolais.

La société GRACIM se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société GRACIM jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 - Commandes

GRACE INTERNATIONAL MARKET SAS

Siège social : 11, Avenue Massamba, Q. Basoko, Commune Ngaliema, Kinshasa, RDC - Tél. : +243 89 78 71 03 - E-mail : contact@gracim.net - www.gracim.net - RCCM : CD/KNG/RCCM/19-B-01598 - ID NAT : 01-92-N50915N - N° Impôt A1916499F

Vous pouvez passer commande :

Détailler les modalités choisies, par exemple :

- Sur Internet : www.gracim.net

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société GRACIM se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande figurant sur le site Internet www.gracim.net suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format HTML (texte) *via* l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire et grâce au système sécurisé Paypal et par Mobile Money.

Article 6 - Rétractation

Vous disposez d'un délai de rétractation de 24 heures à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans le cas contraire, votre responsabilité est engagée et tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont **à votre charge**.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la société GRACIM procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

GRACE INTERNATIONAL MARKET SAS

Siège social : 11, Avenue Massamba, Q. Basoko, Commune Ngaliema, Kinshasa, RDC - **Tél.** : +243 89 78 71 03 - **E-mail** : contact@gracim.net - www.gracim.net - RCCM : CD/KNG/RCCM/19-B-01598 - ID NAT : 01-92-N50915N - N° Impôt A1916499F

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.
- La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.
- La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site www.gracim.net et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Article 8 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités **fixées ci-dessus**. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions.

GRACE INTERNATIONAL MARKET SAS

Siège social : 11, Avenue Massamba, Q. Basoko, Commune Ngaliema, Kinshasa, RDC - Tél. : +243 89 78 71 03 - E-mail : contact@gracim.net - www.gracim.net - RCCM : CD/KNG/RCCM/19-B-01598 - ID NAT : 01-92-N50915N - N° Impôt A1916499F

En cas de livraisons par un transporteur, la société GRACIM ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Article 9 - Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés. Par vice caché il faut entendre défaut de la chose vendue qui ne se révèle pas à premier examen et qui la rend impropre à l'usage auquel elle est destinée, ou qui diminue tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il avait connu conformément à l'article 318 du code civil congolais livre III. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par sales@gracim.net ou au +24389 7871 033 dans le délai de 24 heures dès la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état que vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Article 10 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation congolaise en vigueur. La responsabilité de la société GRACIM ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société GRACIM ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société GRACIM ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi Congolaise. En cas de litige, les tribunaux Congolais seront les seuls compétents.

Article 12 - Propriété intellectuelle

GRACE INTERNATIONAL MARKET SAS

Siège social : 11, Avenue Massamba, Q. Basoko, Commune Ngaliema, Kinshasa, RDC - **Tél. :** +243 89 78 71 03 - **E-mail :** contact@gracim.net - www.gracim.net - **RCCM :** CD/KNG/RCCM/19-B-01598 - **ID NAT :** 01-92-N50915N - **N° Impôt A1916499F**

Tous les éléments du site www.gracim.net sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société GRACIM. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit de la société GRACIM

Article 13 - Données personnelles

La société GRACIM se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 14 - Archivage Preuve

La société GRACIM archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle

